



SOLIDARIETÀ Società Cooperativa Sociale

Servizio Psico-Socio-Sanitario-Educativo
Sede Legale: Via del Mare, 8/e- 00055 Ladispoli
☎ 069946005 – Cell. 3466496109
E-Mail info@solidarieta-cooperativasociale.org
Pec girasolidarieta@pec.it

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015



SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

ESERCIZIO 2023

1 Premessa/introduzione

IL BILANCIO DI ESERCIZIO della Solidarietà Società Cooperativa Sociale rappresenta il documento fondamentale per fornire le informazioni economiche finanziarie e patrimoniali atte a rappresentare i risultati di esercizio e la situazione dell'Ente alla data di bilancio.

IL BILANCIO SOCIALE invece ha come principale obiettivo quello di comunicare con l'esterno le buone prassi operative, gestionali ed amministrative adottate per il raggiungimento degli obiettivi, prendendo come punto di partenza l'obiettivo generale di quanto contenuto all'**art. 1** della **Legge 381/91**:

Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Diventa pertanto importante trovare la giusta modalità per raccontare ciò che si realizza, con semplicità e chiarezza, ai portatori di interesse (Stakeholder) che vengono in contatto con la vita della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale, redatto secondo le *Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Decreto 4 luglio 2019*:

- a) consente alla Cooperativa di rendere conto ai propri stakeholders del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;
- b) costituisce un documento informativo importante che permette a terzi di acquisire elementi utili ai fini di conoscere le strategie, gli impegni e i risultati generati nel tempo;
- c) favorisce lo sviluppo, all'interno della Cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

La volontà di redigere il bilancio sociale non rappresenta un mero adempimento normativo che ne impone la redazione e pubblicazione, ma esprime la volontà di comunicare la modalità in cui la Solidarietà Società Cooperativa Sociale si fa portatrice del proprio modello operativo, la propria identità, nel contesto territoriale in cui è nata, per contribuire ai processi sociali, economici, politici ed ambientali.

Nel lavoro di stesura si è reso ancora più evidente che la stessa modalità operativa, caratterizzata dall'interesse e passione nel "fare bene", è ricercata anche nei servizi extra-territoriali, grazie sia alla ormai consolidata struttura di gestione organizzativa, amministrativa e del personale, che alla forte condivisione delle stesse con i soci e i collaboratori con cui condivide questo viaggio.

2 Nota metodologica:

Il presente **BILANCIO SOCIALE** oltre ad essere redatto secondo le Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, trae ispirazione dal Bilancio civilistico, ma anche dai sistemi adottati dalla Solidarietà Società Cooperativa Sociale per la gestione aziendale.

La metodologia impiegata nella redazione del **BILANCIO SOCIALE della Solidarietà Società Cooperativa Sociale 2023**, trae fondamento dall'esperienza acquisita nell'applicazione del Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 che definisce le procedure di gestione e rendicontazione dei servizi erogati dando struttura al modello di organizzazione aziendale, e soprattutto sullo Statuto.

In questi documenti sono presi in considerazione:

- la pianificazione degli obiettivi collegati ai servizi realizzati in relazione alle competenze statutarie
- la verifica e valutazione sul raggiungimento degli obiettivi prefissati
- le strategie adottate per la mitigazione del rischio di eventi avversi e criticità a cui può andare incontro la Cooperativa nella realizzazione dei servizi, nella gestione amministrativa e nella relazione con gli enti committenti e le persone assistite
- la definizione dei principali stakeholders, portatori di interesse, sia diretti che indiretti.
- la valutazione del gradimento (*customer satisfaction*) da parte dei beneficiari dei servizi (enti committenti ed utenti)
- la **Politica della Qualità** della Cooperativa che vede nei propri soci e collaboratori il punto focale per la realizzazione della mission della cooperativa stessa, e che pertanto prevede un'attenzione da parte della Direzione nel fornire:
 - il costante supporto formativo
 - gli adeguati strumenti di lavoro
 - il mantenimento di un buon clima aziendale
- le modalità adottate per il supporto e la gestione della professionalità degli operatori, ma anche l'attenzione per i tempi legati alle esigenze familiari.

Il presente Bilancio Sociale è approvato, unitamente al bilancio di esercizio, dall'Assemblea dei soci.

Il NS Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito della cooperativa sotto forma di presentazione in slides al fine di facilitarne, il più possibile, la lettura da parte di ogni nostro stakeholder.

3 Informazioni Generali sull'Ente

Nome ente	➔	Solidarietà Società Cooperativa Sociale
Codice Fiscale	➔	07388270584
Partita IVA	➔	01764401004
Forma giuridica	➔	Cooperativa Sociale di TIPO A
Sedi:		
1. Sede Legale	➔	Via Del Mare n. 8/E - 00055 – Ladispoli (RM)
2. Sede Operativa	➔	Via del Mare n. 8 – 00055 Ladispoli (RM)
3. Sede Operativa	➔	Via Monte Grappa n. 18 – 00052 Cerveteri (RM)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	➔	A100190
N° Iscrizione RUNTS	➔	Repertorio n. 28021
Telefono	➔	06.9946005 – 346.6496109
Sito Web	➔	www.coopsolidarieta1986.org
Email	➔	info@solidarieta-cooperativasociale.org
Pec:	➔	girasolidarieta@pec.it
Codici Ateco	➔	88.10.00 e 88.99.00

SI/NO

Adozione del modello della L. 231/2001	➔	NO
Acquisizione il Rating di legalità	➔	NO
Acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	➔	SI Certificato n. 9079
Whistleblowing	➔	SI

Aree territoriali di operatività:

- ➔ **La Solidarietà Società Cooperativa Sociale è attiva, in ordine di importanza operativa, nei territori:**
- ✓ ASL ROMA 4 Distretto 2 Comuni di Cerveteri e Ladispoli
 - ✓ Municipio II - Comune di Roma
 - ✓ Municipio VIII – Comune di Roma
 - ✓ ASL ROMA 4 distretto 1 Comuni di Civitavecchia, Allumiere, Tolfa e Santa Marinella
 - ✓ Comune di Bracciano

Valori e finalità perseguite (missione dell'Ente – Come da statuto/atto costitutivo):

Art. 3 dello Statuto della Solidarietà Società Cooperativa Sociale:

Lo scopo principale della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

A) la gestione di servizi psico-socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91; ...Omissis..

A tal riguardo, la Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991):

Le attività realizzate dalla Solidarietà in conformità all'oggetto sociale dello statuto si articolano nelle seguenti aree:

Area Educativa Scolastica

- ➔ Assistenza Educativa Scolastica in favore di minori con disabilità servizio OEPAC
- ➔ Assistenza Specialistica in favore di alunni disabili frequentanti gli Istituti di Istruzione Superiore
- ➔ Assistenza Specialistica per la Comunicazione Alternativa Aumentativa (C.A.A.)
- ➔ Gestione Classe Primavera

Area disabilità:

- ➔ Assistenza domiciliare in favore di minori e adulti disabili con finalità assistenziali e educative per il mantenimento e/o potenziamento delle abilità residue.
- ➔ Attività laboratoriali artistico, espressive e risocializzanti nel Centro Integrato
- ➔ Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- ➔ Servizio di accompagnamento con mezzi di trasporto provvisti di ausili per persone disabili
- ➔ Servizio di Tutor DSA

Area anziani:

- ➔ Assistenza domiciliare in favore di adulti con fragilità socio-sanitaria
- ➔ Assistenza Domiciliare Integrata
- ➔ Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- ➔ Servizio di accompagnamento con mezzi di trasporto provvisti di ausili per persone non autosufficienti

Area minori e famiglia:

- ➔ Realizzazione interventi di tutela minori e del diritto alla genitorialità in supporto dei Servizi Sociali Comunali
- ➔ Attività di segretariato sociale presso Centro Riabilitativo ex art. 26
- ➔ Realizzazione di progetti per l'educazione musicale dei minori fino a 6 anni "Giomusicando"

- ➔ Realizzazione di laboratori di MusicArTerapia nella Globalità dei Linguaggi - Metodo Stefania Guerra Lisi
- ➔ Sportelli di Ascolto e supporto psicologico nelle scuole

Area promozione della cittadinanza attiva:

- ➔ Servizio Civile Universale – Progetto Come semi di Ginestra
- ➔ Partecipazione ai tavoli di confronto promossi dalla “Rete Sociale in Movimento” il cui obiettivo è il monitorare i bisogni della popolazione del distretto anche attraverso un’analisi dei servizi sociali, socio-sanitari, educativi, in essere o in fase di realizzazione, l’utilizzo delle risorse finanziarie e promuovere le iniziative di interesse sociale alla collettività.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:

Area comunicazione

- ➔ Gestione sito Internet – pagina Facebook – profilo Instagram

Raccolta fondi

- ➔ Attività di raccolta fondi finalizzata all’implementazione di nuove attività:
 - Pasqua 2023
 - Natale 2023

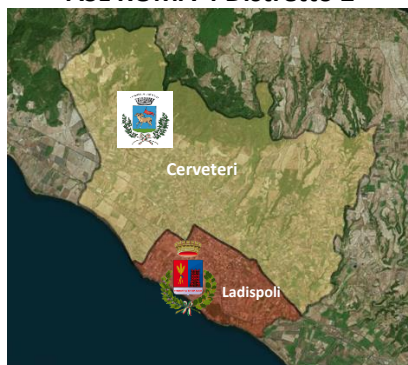
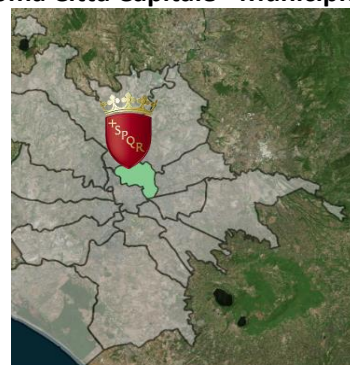
Contesto di riferimento:

Normativo:

- ➔ LEGGE 8 novembre 1991, n. 381 sulla Disciplina delle cooperative sociali e successive modifiche
- ➔ LEGGE REGIONALE 27 giugno 1996, n. 24 Disciplina delle cooperative sociali
- ➔ D. LGS. del 4 dicembre 1997 n. 460 - riconoscimento della titolarità di “ONLUS di diritto”
- ➔ LEGGE QUADRO 8 novembre 2000 n. 328 per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
- ➔ DECRETO LEGISLATIVO 24 marzo 2006, n. 155 Disciplina dell'impresa sociale, a norma della legge 13 giugno 2005, n. 118
- ➔ LEGGE REGIONALE 10 agosto 2016 n. 11 riguardante il "Sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Regione Lazio"
- ➔ Il Codice del Terzo Settore - Decreto legislativo n.117 3 luglio 2017 e ss.mm.ii
- ➔ Norma UNI EN ISO 9001:2015
- ➔ GDPR Regolamento UE 2016/679
- ➔ D. LGS. 9 aprile 2008 n. 81 (EX legge 626/94)
- ➔ D.LGS 18 aprile 2016 n. 50 Codice dei contratti pubblici
- ➔ Normativa in materia di prevenzione da Covid-19
- ➔ Direttiva (UE) 2019/1937 - D.Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 Whistleblowing

Socio-politico:

- ➔ **Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore** (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...):
 - Reti associative ➔ **Confcooperative Roma**
 - Collegamenti con altri enti del terzo settore: la Solidarietà collabora con altre Cooperative sociali e Associazioni di promozione sociale per la realizzazione in ATI/RTI di servizi/attività nelle aree della terza età, della disabilità e minori e famiglia.
- ➔ La Solidarietà è inserita nei contesti socioeconomici e politici dei seguenti Piani Sociali di Zona:

ASL ROMA 4 Distretto 1**ASL ROMA 4 Distretto 2****Roma Città Capitale - Municipio II*****Storia dell'organizzazione:***

La Solidarietà Società Cooperativa Sociale nasce il 13 febbraio 1986 dall'esperienza di un gruppo di volontari Caritas e di un gruppo di professionisti (medici, psicologi, assistenti sociali, insegnanti) sensibili ai problemi del sociale.

Dal 1986 ad oggi la Cooperativa ha svolto ininterrottamente attività in favore della comunità di riferimento prevalentemente nelle aree dei servizi alla persona in particolare con fragilità sociosanitaria.

La modalità operativa per l'erogazione dei propri servizi evidenzia l'allineamento ai principi etici e deontologici statuari che si traducono in attenzione per gli operatori e la loro professionalità, come mezzo per prendersi cura dell'utente e rappresentare un valore aggiunto per la comunità di riferimento.

Negli anni, ed al fine di mantenere fede a questa "identità", la Cooperativa ha promosso e promuove la formazione continua per gli operatori, ha implementato il Sistema di Qualità in un'ottica di miglioramento continuo, ha adottato un sistema di monitoraggio quali-quantitativo per una valutazione e riprogettazione degli interventi su dati di risultato oggettivi. Si è inoltre dotata delle idonee risorse gestionali, strumentali e logistiche per garantire il buon funzionamento aziendale e assicurare la tracciabilità della gestione operativa e amministrativa, secondo il principio della trasparenza.

Questa identità è quella in cui la cooperativa si riconosce, e, con tale intento, ha iniziato a muovere azioni anche in altri contesti, rimanendo fedele alla propria modalità di attenzione al territorio e di *vision*.

Date Principali:**➤ Milestone:**

-  1986 - 13 febbraio costituzione della Solidarietà Società Cooperativa Sociale
-  1997 - 14 luglio Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali del Lazio
-  1999 - apertura nuova sede in Ladispoli (RM) Via del mare 8 c-d-e
-  2002 - apertura sede in via Madonna dei Canneti a Cerveteri (RM), destinata a Casa Famiglia / Casa dell'Autonomia per giovani adulti disabili
-  2004 - modifica e aggiornamento statuto con variazione nome dell'Ente in **Solidarietà Società Cooperativa Sociale**
-  2004 - 23 dicembre Iscrizione all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali
-  2004 - Accreditamento PSZ Comuni di Cerveteri e Ladispoli
-  2005 - Certificazione Sistema di Qualità **UNI EN ISO 9000:2001** (nel 2017 aggiornata 9000:2015)
-  2008 - Accreditamento in IV fascia alla Regione Lazio per la progettazione e realizzazione di progetti di Servizio Civile Nazionale
-  2008 - 20 dicembre adesione a Confcooperative Roma
-  2011 - trasferimento sede Cerveteri da Via Madonna dei Canneti per apertura nuova sede, destinata ad attività Centro Diurno Integrato in Via Monte Grappa n.18 a Cerveteri (RM)
-  2011 - modifica ed aggiornamento dello Statuto
-  2016 - Inaugurazione di **DIVERSAMENTE RADIO...LA WEB-RADIO ACCESSIBILE A TUTTI**
-  2017- Adozione di piattaforma digitale **BASEBEAR** per la gestione delle presenze e dei turni di lavoro
-  2018 - Adesione al Fondo Interprofessionale per la formazione dei dipendenti **FonArcom**
-  2019 - Accreditamento PSZ Comuni di Civitavecchia, Allumiere, Tolfa e Santa Marinella
-  2020 - Apertura Pagina Facebook della Cooperativa
-  2021 - Apertura Profilo Instagram della Cooperativa
-  2021- Prima raccolta fondi
-  2021 - Apertura Sala "Marco Vannini" in Via degli Abruzzi 1 - Ladispoli (RM), sede del Centro Diffuso per il contrasto agli abusi e ai maltrattamenti sui minori
-  2022 – 17 febbraio Approvazione Nuovo Regolamento Interno ai sensi dell'art. 6 della Legge n.142 del 03 aprile 2001
-  2022 – 6 aprile iscrizione nella sezione speciale della CCIAA "Impresa Sociale"
-  2022 – 22 giugno iscrizione al RUNTS
-  2022- Luglio Accreditamento RUAS (Registro unico Accreditati Scuola) Comune di Roma
-  2023 – Marzo Accreditamento RUC (Registro Unico Comunale)

4 Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e approvazione della base sociale/associativa:

(N.B. Verificare le categorie di soci con quanto previsto dallo Statuto e dal Regolamento 142/2001)

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI (PERSONE FISICHE)
48	Soci operatori lavoratori
0	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
0	Soci non lavoratori
TOTALE SOCI: 48	

Ulteriori informazioni in merito alle tipologie dei soci presenti:

Il n° totale dei soci a dicembre 2023 è 48, di cui:

- ➡ n° 45 femmine e 3 maschi
- ➡ n° 48 sono i soci lavoratori e n° 0 non lavoratori
- ➡ n° 3 soci hanno tra i 18 e i 30 anni
- ➡ n° 25 hanno tra i 31 e i 50
- ➡ n° 20 oltre i 50 anni
- ➡ n° 48 cittadini comunitari e 0 extracomunitari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati Amministratori – C.d.A.

Nome e cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica/ società	Sesso	Età	Data nomina	Membri del C.d.A. in carica dal/al con la carica di____		Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in c.d.a. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di presidente, vice presidente, consigliere delegato, componente e inserire altre informazioni utili
Anna Perilli	SI	F	63	18/12/2019	Dal 14/12/2001 al 17/01/2008 Vice Presidente	Dal 17/01/2008 Presidente	No	No	Presidente
Alessio Mossino	NO	M	51	18/12/2019	Dal 14/12/2001 al 17/01/2008 Consigliere	Dal 17/01/2008 Vice Presidente	No	No	Vice Presidente
Helga Pontillo	NO	F	50	18/12/2019	Dal 14/12/2001 al 23/12/2004 Membro del Collegio dei Sindaci	dal 17/01/2008 Consigliere	No	No	Consigliere
Fabio Tardanico	NO	M	56	18/12/2019	Dal 14/12/2004 Revisore Unico		No	No	Revisore Unico

Descrizione tipologie componenti C.d.A.

Numero	Membri C.d.A. (Persone Fisiche)
1	Di cui maschi
2	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
3	Di cui persone normodotate
3	Di cui soci lavoratori
0	Di cui soci volontari
0	Di cui soci fruitori
0	Di cui soci sovventori/finanziatori
0	Di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro
TOTALE COMPONENTI: 3	

Modalità di nomina e durata carica

- ➡ In ottemperanza allo Statuto gli amministratori vengono eletti dall'Assemblea dei Soci, rimangono in carica 3 anni, ed alla prima adunanza del C.d.A. gli amministratori, eleggono a loro volta il Presidente, Vice Presidente.
- ➡ N° 19 C.d.A. nell'anno 2022, sono sempre stati presenti tutti i componenti del C.d.A.

Persone Giuridiche: non presenti

Tipologia Organo Di Controllo - se nominato:

Nell'Assemblea dei Soci viene inoltre nominato

L'organo di controllo è composto da un Revisore Unico il dott. Fabio Tardanico. Il Revisore Unico viene eletto in Assemblea Soci unitamente agli amministratori, ricopre un mandato di 3 anni. Il compenso corrisposto nell'anno 2023 è pari ad € 4.313,92. Riguardo all'art. 2399 si dichiara l'assenza di incompatibilità.

Partecipazione dei Soci e Modalità (ultimi 3 anni)

Anno	Assemblea	Data	Punti all'O.d.G.	% di partecipazione	% di deleghe
2023	Assemblea Soci Ordinaria	10/05/2023	1) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022; 2) Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Illustrazione del Bilancio Sociale; 4) Varie ed eventuali.	95%	18,33%
2022	Assemblea Soci ordinaria	08/06/2022	1) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021; 2) Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Illustrazione del Bilancio Sociale; 4) Conclusione Revisione Ministero dello Sviluppo Economico 5) Varie ed eventuali.	92,60%	20,63%
2022	Assemblea Soci ordinaria	17/02/2022	1) Approvazione del Regolamento della "Solidarietà Società Cooperativa Sociale" ai sensi dell'articolo 6 della Legge 3 aprile 2001, N. 142;	96,87%	11,11%
2021	Assemblea Soci ordinaria	23/06/2021	1) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2020; 2) Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Illustrazione del Bilancio Sociale; 4) Varie ed eventuali.	84,90%	13,33
2020	Assemblea Soci ordinaria	23/06/2020	1) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2019; 2) Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Varie ed eventuali	88,68%	18,87%

➡ Caratteristiche qualitative della partecipazione alla vita dell'ente:

Nel corso dell'anno si organizzano incontri con i soci, per informare, valutare, programmare e realizzare i servizi e le attività; nel 2023 sono state organizzate n° 3 on line e 5 in presenza in piccoli gruppi.

Le principali tematiche trattate sono state:

- condivisione delle attività/eventi sia operativi che amministrati della vita della Cooperativa;
- condivisione di procedure di sicurezza, oltre quelle previste dalla Legge, per la tutela degli operatori e degli utenti;
- valutazione dei dispositivi di sicurezza adottati e di cui dotarsi;
- rilevamento del bisogno formativo;
- valutazione delle proposte da fare agli enti pubblici per la riprogrammazione dei servizi;
- feed back sulla funzionalità della struttura organizzativa della Cooperativa;
- modalità di comunicazione socio/Cooperativa;
- Proposte formative;
- Aggiornamento su nuove modalità erogazione dei servizi (Procedure, Modulistica, ecc) a seguito di comunicazione dagli enti.

Approfondimento Democraticità

Tutti i soci della cooperativa hanno l'opportunità, sia negli incontri formali che informali di esprimere le proprie opinioni e portare le proprie proposte a beneficio della vita della Cooperativa e per il suo progresso; la proposta presentata viene vagliata, verificata la fattibilità (in termini pratico-economico), la congruità e coerenza con i principi a cui si ispira la Cooperativa ed in caso positivo viene avviato uno studio di fattibilità per la sua eventuale realizzazione.

È data inoltre la possibilità a tutti i soci di chiedere incontri individuali per sopravvenute specifiche esigenze. Le decisioni che vengono assunte rispettano il volere della maggioranza ma, nell'ottica del rispetto delle singole persone, là dove applicabile, si adottano anche decisioni ad personam.

Mappatura Dei Principali Stakeholders

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	TIPOLOGIA COINVOLGIMENTO:	MODALITÀ COINVOLGIMENTO
Soci	Informazione	- Assemblea ordinaria - Video Conference ZOOM - Sistema di messaggistica e-mail e Whatsapp/Skeby per comunicazioni di servizio - Sito Internet della Cooperativa - Pagina Facebook
	Co-progettazione	- Riunioni o colloqui individuali, anche per mezzo di piattaforma digitale ZOOM, per le eventuali idee per la realizzazione di servizi
	Co-produzione e Consultazione	- Impiego procedure e utilizzo della modulistica del Sistema di Qualità - Incontri informativi su specifici situazioni o temi
Personale	Co-produzione e Informazione	- Incontri informativi su specifici situazioni o temi - Impiego procedure e utilizzo della modulistica del Sistema di Qualità
Clienti/utenti	Co-progettazione	Redazione partecipata del Piano di intervento individualizzato – Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili
	Consultazione	- Rilevazione dei Bisogni - Rilevazione gradimento dei servizi ricevuti (Customer satisfaction SGQ)
	Informazione	Comunicazioni di servizio direttamente da parte dei coordinatori e degli operatori Comunicazioni su servizi territoriali a mezzo Sito Internet– pagina Facebook – profilo Instagram
Fornitori	Informazione	Rispetto ai servizi erogati dalla cooperativa con l’invio di volantini e brochure
	Co-progettazione	Coinvolgimento in alcune fasi della progettazione sociale attraverso la condivisione di obiettivi progettuali per il cui raggiungimento si concorda un partenariato in cui il fornitore (profit) della Cooperativa assume un ruolo all’interno del progetto.
Pubblica amministrazione: Istituti Scolastici Servizi Sociali Comunali	Informazione	Report di servizio – comunicazione attività realizzate sul territorio
	Co-progettazione	Tavoli di lavoro per co-progettazioni e monitoraggio e valutazione dei progetti
	Co-produzione	Realizzazione congiunta di progetti
	Consultazione	Rilevazione gradimento dei servizi ricevuti (Customer satisfaction SGQ)
Collettività: Rione comunale, Associazioni e Cittadini	Informazione	Con i cittadini: pagina Facebook – profilo Instagram - Sito Internet – eventi pubblici: incontri tematici / attività in piazza
	Co-progettazione e Co-produzione	- Feste ed eventi del quartiere, partenariati in progettazioni sociali per la promozione di cittadinanza attiva Servizio Civile Universale e compartecipazione a progettazioni di interesse comune e collettivo (Banco Alimentare – Banco Farmaceutico) - Confronto e ascolto per la rilevazione di specifici bisogni del territorio
Legenda:	<p>➡ Tipologia di Coinvolgimento: - INFORMAZIONE - CONSULTAZIONE - CO-PROGETTAZIONE - CO-PRODUZIONE - CO-GESTIONE</p> <p>➡ In particolare: la co-progettazione implica il coinvolgimento dello stakeholder nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi; - la co-produzione prevede il coinvolgimento dello stakeholder anche nella produzione degli interventi o di erogazione dei servizi; - la co-gestione vede lo stakeholder ampiamente coinvolto anche nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi.</p>	

Percentuale di partnership pubblico ➡ non rilevabile per l’Esercizio 2023.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

N questionari somministrati ➡ 191	N procedure feedback avviate ➡ 2
<p>Commento ai dati:</p> <p>1) Servizio di Assistenza Domiciliare 2023</p> <p>Per l'analisi del gradimento del servizio da parte degli utenti seguiti nel servizio di assistenza domiciliare sono stati consegnati in totale 91 questionari, così distribuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N° 27 per il servizio di assistenza domiciliare anziani - N° 62 per il servizio di assistenza domiciliare disabili - N° 2 per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) <i>Star Bene a casa</i> <p>Nel corso del 2023 il servizio di assistenza domiciliare ha visto un incremento iniziato verso la fine dell'anno dovuto all'attivazione, dal mese di ottobre da parte del Comune di Cerveteri, di "pacchetti assistenziali" nei confronti di utenti anziani, con un numero cospicuo di ore da dover svolgere entro il mese di dicembre 2023. L'impegno proficuo del personale addetto al servizio (Coordinatori e Operatori) nell'organizzazione e gestione del monte orario "extra", ha portato alla cooperativa un incremento di utenza poiché, da gennaio 2024, gli utenti nuovi, anche se con un monte orario ridotto rispetto all'ultimo trimestre del 2023, hanno continuato a beneficiare del servizio comunale scegliendo la NS Cooperativa per ricevere l'assistenza. Un dato da sottolineare è che questo andamento si verifica ormai da due annualità, per cui nel mese di ottobre vengono attivate delle assistenze con un pacchetto orario "straordinario" e successivamente le stesse persone, nell'anno seguente vengono inserite nei diversi progetti di assistenza domiciliare, anche se con pacchetti di ore più esigui.</p> <p><u>Assistenza domiciliare anziani</u></p> <p>Dei 27 questionari inviati, ne sono rientrati compilati 26, ciò ha permesso di effettuare un'analisi ed una valutazione esaustiva.</p> <p>La direzione conferma un trend generale più che positivo sulla restituzione da parte degli utenti seguiti. Si riconferma come lo scorso anno il dato legato alla soddisfazione sugli orari e giorni di servizio da parte degli utenti, con una percentuale di ottimi pari al 42% e sempre il 42% di buoni; si rilevano nell'ordine: 3 risposte sufficienti, e 1 scarso, tutte verificate dal coordinamento, successivamente al ricevimento del questionario, ma che essenzialmente riguardano in tutti i casi un bisogno da parte di queste persone di avere un maggior numero di ore di assistenza domiciliare. È stato quindi verificato che sia le risposte sufficienti che quella negativa non sono riferite agli orari che il servizio concorda con l'utente, ma al monte ore che il Comune affida e che per gli utenti in questione non sono sufficienti a coprire le loro necessità e bisogni.</p> <p>Il gradimento da parte degli utenti nei confronti della professionalità degli operatori della cooperativa e quello degli interventi svolti dagli operatori e la loro disponibilità e cortesia, si attestano rispettivamente con il 69% e 81% di ottimi e il 27% e 15% di buoni. Questi items raccolgono negli anni indici di gradimento sempre molto positivi; si reputa che una delle garanzie per raccogliere questo successo risieda nei percorsi di formazione e aggiornamento organizzati per il personale, fortemente voluti dalla cooperativa, oltre che alla costante presenza del coordinamento che affianca gli operatori nella gestione ed organizzazione del lavoro ordinario, ma soprattutto nelle condizioni di criticità che si verificano nel corso del loro stesso lavoro.</p> <p>Per quanto riguarda la disponibilità, professionalità e cortesia dei coordinatori del servizio il giudizio è stato di 73% di ottimi e 23% di buoni, con 1 sufficiente analizzato dal coordinamento direttamente con gli utenti: in un caso la signora ha voluto comunicare il dissenso per l'esiguo monte orario assegnatole dall'ente comunale.</p> <p><u>Assistenza domiciliare disabili</u></p> <p>Dei 62 questionari inviati, ne sono rientrati compilati 44, ciò ha permesso di effettuare un'analisi ed una valutazione esaustiva.</p>	

Rispetto agli scorsi anni emerge uno scarto di 18 questionari non rientrati a fronte di quelli inviati, questo dato è significativo rispetto alla modalità di invio degli stessi; poiché rispetto agli scorsi anni la cooperativa ha deciso di inviare i questionari via mail alle famiglie e di non farli recapitare dagli operatori. Tale risultato ci fa comprendere come una “fetta” delle famiglie che seguiamo non abbia ancora una dimestichezza con la tecnologia che permette, al contrario, delle comunicazioni più veloci e maggiormente efficaci.

Il gradimento da parte degli utenti nei confronti della professionalità degli operatori della cooperativa resta molto positivo con un 70% di ottimi e 25% di buoni, mentre il gradimento degli interventi svolti dagli operatori e la loro disponibilità e cortesia si attesta al 80% di ottimi e 20% di buoni, questi dati risultano, nel corso degli anni in netto miglioramento e rappresentano un dato ormai consolidato negli anni, raggiunto anche grazie ai percorsi di formazione e aggiornamento per gli operatori fortemente voluti dalla Cooperativa.

Rimane pressoché invariato il gradimento rispetto alla soddisfazione sugli orari/giorni di servizio di assistenza, con il 52% di ottimi e il 43% di buoni; le due risposte sufficienti, continuano ad essere l'espressione di chi non è soddisfatto del monte orario di assistenza domiciliare assegnato dal Comune.

Il giudizio sulla cortesia, gentilezza e professionalità dei coordinatori risulta molto positivo, con un 73% di ottimi e un 27% di buoni.

Assistenza domiciliare integrata

Tutti i questionari di gradimento consegnati sono rientrati compilati quindi l'entità dei dati raccolti ha permesso una valutazione più che esaustiva.

Rispetto alla valutazione sugli orari e giorni di servizio tutti gli utenti l'hanno giudicata ottima; per quanto concerne il livello di gradimento degli interventi svolti dagli operatori tutti gli utenti hanno espresso un giudizio ottimo, stessa cosa per la disponibilità e cortesia, come per la professionalità e cortesia dei coordinatori del servizio.

Dai questionari emerge un servizio attento a tutte le necessità dell'utenza, con operatori ritenuti dalla stessa, disponibili, cortesi e professionalmente adeguati, persone sulle quali l'utente ripone la massima fiducia, delegando le richieste di aiuto di cui necessita soprattutto quando la rete parentale è fragile o assente.

Tutto questo è il frutto di un lavoro costante da parte della cooperativa sulla formazione degli operatori e del coordinamento del servizio, sul loro supporto quotidiano, sulla mediazione nella risoluzione di “situazioni-problema” svolta sia nei confronti degli operatori che delle famiglie o degli utenti stessi, ma anche un lavoro di rete tra il coordinamento e gli operatori sul campo, che rispecchia totalmente la visione che la Cooperativa ha da sempre riguardo i servizi che gestisce.

2) Servizio AEC Cerveteri 2022-2023 rivolti alle famiglie degli utenti

I questionari di gradimento compilati dalle famiglie dei nostri utenti e restituiti alla Cooperativa, sono stati 58 su un totale di 102 distribuiti.

Analizzando i dati raccolti abbiamo rilevato che, in tutti gli items proposti nel questionario, il giudizio ottimo risulta essere prevalente con una percentuale altissima rispetto agli altri giudizi.

Tra i diversi quesiti proposti si può osservare un incremento del gradimento di alcuni items, ad esempio nel caso del rapporto instauratosi tra l'AEC e l'alunno, che passa dal 85% all'87% (nell'anno scolastico 2021/22 era il 85%).

In generale la Direzione ha rilevato un alto grado di soddisfazione delle famiglie, con l'81% che afferma di trovare ottimo il lavoro svolto dagli operatori del servizio.

Nel complesso gli items sono stati valutati Ottimo e Buono nel 99% dei casi.

Concludendo possiamo affermare che le famiglie e gli utenti hanno espresso ampia soddisfazione per il servizio di Ass. Scolastica e per la professionalità dimostrata dalla Cooperativa.

Non emergono criticità particolari.

3) Servizio di Assistenza Specialistica 2022-2023 ISIS Enrico Mattei

Alle famiglie sono stati consegnati n.24 questionari su n.25 utenti destinatari del progetto (in quanto 1 dei 25 destinatari del servizio ha richiesto il ritiro per essere trasferito in un contesto residenziale), ne sono tornati compilati n.12.

Il livello di gradimento rilevato risulta maggiormente concentrato tra le colonne del buono e ottimo.

Nello specifico, dalle risposte presenti nel questionario, emerge come il servizio di assistenza specialistica in tutte le sue attività sia stato visto come altamente professionale, attento ai bisogni specifici degli utenti, e predisposto al dialogo continuo con le famiglie e con la scuola. Gli Assistenti vengono apprezzati dalle famiglie per la loro competenza (per un utente con deficit sensoriale, per esempio, viene evidenziata l'importanza che l'Assistente Specialistico conosca la LIS e riesca a coordinare le varie figure di riferimento dell'alunno), per la loro capacità di entrare in sintonia/empatia con i ragazzi, e per il fatto di prestare attenzione non solo agli aspetti didattici, ma anche a quelli socio-relazionali; gli assistenti vengono descritti come operatori disponibili, gentili e sempre pronti ad intervenire all'occorrenza.

Il lavoro di coordinamento della Cooperativa rispetto alle attività dell'assistente risulta essere aderente alle aspettative e sempre attento ed organizzato.

Persone che operano per la Solidarietà Società Cooperativa Sociale

Occupazioni:

N	OCCUPAZIONI
88	Totale lavoratori occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
77	di cui femmine
33	Di cui under 35
35	Di cui over 50

Cessazioni:

N	CESSAZIONI
10	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
9	di cui femmine
2	Di cui under 35
7	Di cui over 50

Assunzioni*:

N	ASSUNZIONI
6	Nuove assunzioni anno di riferimento
3	di cui maschi
3	di cui femmine
1	Di cui under 35
1	Di cui over 50

*Da disoccupato/tirocinante a occupato**

Stabilizzazioni*:

N	STABILIZZAZIONI
4	Totale stabilizzazioni
1	di cui maschi
3	di cui femmine
2	Di cui under 35
1	Di cui over 50

*Da determinato a indeterminato**

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
Dirigenti	0	0
Quadri	3	0
Impiegati	9	0
Operatori Sociali	46	29
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1
Totale	58	30

Composizione del personale per anzianità aziendale

	IN FORZA AL 2023
< 6 anni	61
6-10 anni	11
11-20 anni	10
> 20 anni	6
Totale	88

Tipologia personale occupato (composizione)

N. DIPENDENTI	PROFILI
88	Totale dipendenti
3	Responsabile d'area aziendale strategica
3	Psicologi
5	Coordinatori
4	Assistenti Sociali
6	Educatori Professionali
3	Assistenti Educativi AEC
33	Assistenti Educativi OEPAC
18	Operatori socio-sanitari (OSS)
2	Assistenti domiciliari e dei Servizi Tutelari
1	Assistenti all'infanzia
4	Tecnico dei servizi sociali
3	Amministrativi
2	Segretarie
1	Apprendista

DI CUI DIPENDENTI SVANTAGGIATI	Numero
Totale lavoratori con contratto subordinato	0
Di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)	
Di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)	

N. TIROCINI, STAGE E SERVIZIO CIVILE	Numero
Totale	10
Di cui tirocini e stage	8
Di cui volontari in Servizio Civile (fino a Maggio)	2

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO	N. Lavoratori
Dottorato di ricerca	0
Master di II livello	2
Laurea Magistrale	13
Master di I livello	1
Laurea Triennale	16
Diploma di scuola superiore	39
Licenza media	17
Altro	0

TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON*	N. Totale	Di cui dipendenti	Di cui in tirocinio/ stage
Totale persone con svantaggio	0		
persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0		
persone con disabilità psichica L 381/91	0		
persone con dipendenze L 381/91	0		
persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0		
persone detenute e in misure alternative L 381/91	0		
persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0		
SPECIFICARE N. LAVORATORI CON SVANTAGGIO SOCI DELLA COOPERATIVA		SPECIFICARE N. LAVORATORI DIPENDENTI CON SVANTAGGIO E CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	
Totale ➡0		Totale ➡0	

VOLONTARI

TIPOLOGIA VOLONTARI	N. Volontari
Totale volontari	2
Di cui soci volontari	0
Di cui soci volontari in Servizio Civile	0

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
312	Il regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR UE 2016/679	39	8	Obbligatoria
168	Politica della qualità e obiettivi 2023	84	2	Obbligatoria
168	Procedura e modulistica dei servizi	84	2	Obbligatoria
1850	Comunicazione efficace in ambito scolastico	37	50	Non obbligatoria
392	Didattica Digitale Integrata (2023/2024 50h)	28	14	Non obbligatoria
16	Corso Informatica-Excel	1	16	Non obbligatoria
336	La gestione dei servizi in qualità secondo norma UNI EN ISO	14	24	Non obbligatoria
84	Comunicazione digitale nello smart working	14	6	Non obbligatoria
132	Mindfulness: Tecniche di rilassamento per la gestione dello stress correlato	11	12	Non obbligatoria
260	Prevenzione e repressione violenza di genere	13	20	Non obbligatoria

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
218	Formazione del lavoratore D.Lgs 81/2008	n. 7 aggiornamento	6 h Operatori	Obbligatoria
		n. 14 formazione generale e specifica	12 h Operatori	
		n.1 RLS aggiornamento annuale	8 h RLS	
88	Primo Soccorso	11	8	Obbligatoria

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Tipologie contrattuali e flessibilità

TEMPO INDETERMINATO

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
57	Totale dipendenti indeterminato	1	56
6	Di cui maschi	0	6
51	Di cui femmine	1	51

TEMPO DETERMINATO

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
31	Totale dipendenti determinato	0	31
5	Di cui maschi	0	5
26	Di cui femmine	0	26

STAGIONALI /OCCASIONALI

N.	Stagionali/occasionali
1	Totale lav. Stagionali / occasionali
0	Di cui maschi
1	Di cui femmine

AUTONOMI

N.	Autonomi
5	Totale lav. Autonomi
1	Di cui maschi
4	Di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari:

- ➡ Nella Cooperativa non ci sono soci volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”.

Struttura compensi e retribuzioni*

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
N. 3 Membri C.d.a.	Indennità di carica (€ 50,00 lordi mensili)	€ 1.800,00
Organi di controllo	Emolumenti	€ 4.313,92
Dirigenti	Retribuzione	€ 0,00
Associati	Non definito	€ 0,00

* scegliere tra: retribuzione, indennità di carica, rimborsi, emolumenti o altra tipologia

CCNL applicato ai lavoratori

- ➡ Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'ente*

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA E MASSIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE				
Minima	€ 18.527,73	/	€ 25.612,62	Massima
		0,72%		

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

- ➡ Nella cooperativa non sono presenti soci volontari o volontari esterni. Fino al mese di maggio è stato attivo il progetto di Servizio Civile Universale per i cui partecipanti non è prevista alcuna forma di rimborso spese.

6 Obiettivi e attività

Obiettivi: PIANIFICAZIONE OBIETTIVI 2022 – Come da procedura del Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2015

AREA DI RIFERIMENTO	PROCESSO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	OBIETTIVO 2023 RISULTATI ATTESI	ANNOTAZIONI E SPECIFICHE
Aspetti politici economici /finanziari	Commerciale	Aumento/Mantenimento del fatturato	aumento del 5% (+3,18%)	Non raggiunto: la perdita nel corso dell'anno 2023 di un importante servizio gestito dalla cooperativa, è stata mitigata con la gestione di nuovi servizi per Assistenza Scolastica Specialistici e Assistenza Specialistica CAA.
	Gestione gare	Partecipazione bandi di gara per le nostre attività	Aggiudicazione/Gestione di almeno n. 6 Bandi/Servizi	Raggiunto: aggiudicazione di n. 13 bandi. Rilevante: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenimento Accreditamento ottenuto c/o Registro Unico Accreditati Scuola ▪ Accreditamento richiesto Registro Unico Comunale (Municipio II e III) ▪ Collaborazione con altri ETS in altri territori (Bracciano – Roma – Civitavecchia)
		Partecipazione ai bandi di gara relativi alla nostra attività	Preventivata la partecipazione ad almeno 20 bandi di gara Effettuata la partecipazione a n. 22 bandi	Raggiunto: partecipazione a n.22 bandi gara
		Assegnazione Progetto Servizio Civile Universale	Assegnazione Progetto tramite CSV Lazio	Raggiunto: Assegnazione progetto Servizio Civile Universale anno 2024
Aspetti operativi	Servizio assistenza domiciliare disabili/anziani / cdi	Mantenimento/aumento n. utenti	Mantenimento del N. degli Utenti	Raggiunto: mantenuto il numero degli utenti nei servizi di assistenza domiciliare
	Servizio assistenza scolastica/specialistica	Mantenimento servizio per il nuovo anno scolastico	Aggiudicazione gare per mantenimento/incremento servizi	Nel 2023 i servizi scolastici sono stati: <ul style="list-style-type: none"> ☑ Assistenza Specialistica CAA: incremento al 31/12/2023 di n. 3 IC e n. 1 Istituto di Istruzione Superiore. ☑ Assistenza Specialistica: incremento al 31/12/23 di n 2 Istituti Superiori. ☑ Assistenza Scolastica OEPAC: mantenimento di 2 su 3 Servizi OEPAC
	Servizio cdi	Aumento Utenti Privati	Mantenimento N. Utenti frequentanti il CDI n. 10	Raggiunto: si è mantenuto il numero dei partecipanti alle attività del CDI

AREA DI RIFERIMENTO	PROCESSO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	OBIETTIVO 2023 RISULTATI ATTESI	ANNOTAZIONI E SPECIFICHE
Aspetti operativi	Servizio equipe multiprofessionale progetto IL MONELLO	- Tutela dei minori e del diritto alla genitorialità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non più di 3 Istituzionalizzazioni nel corso del mandato 2. 90% delle prese in carico nei tempi previsti dalle procedure. 3. Adeguata distribuzione dei carichi di lavoro 	Risultato: tutti e tre gli obiettivi raggiunti
	Area comunicazione	Far conoscere all'esterno le attività e i servizi della Cooperativa, il valore aggiunto delle nostre attività e i nostri valori. Pubblicizzare tematiche ed eventi di interesse sociale.	- Incremento dell'attività social nel territorio locale e non.	Risultati: Proficua prosecuzione dell'attività di informazione dalla pagine Facebook e profilo Instagram
Misurazione della soddisfazione	Soddisfazione del cliente	Soddisfazione degli utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Ricevere nessun Reclamo - Aumento dei giudizi Buono/Ottimo 	Mantenimento della soddisfazione dei clienti, rilevata attraverso i questionari di gradimento
	Soddisfazione del cliente	Soddisfazione dei committenti	<ul style="list-style-type: none"> -Ricevere nessun Reclamo - Aumento dei giudizi Buono/Ottimo 	Mantenimento della soddisfazione dei committenti, rilevata attraverso i questionari di gradimento

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)
Servizi di Assistenza Domiciliare

Nome del Servizio	Beneficiari del Servizio	N° utenti	Totale utenti	Giorni in cui il servizio è attivo e TOTALE ore erogate nell'anno	Tipologia attività interne al servizio
Assistenza Domiciliare Disabili nei Comuni di Cerveteri e Ladispoli	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	84	85	Dal lunedì al sabato 6 giorni a settimana Continuativo tutto l'anno Monte ore erogate n. 19.961.91	<ul style="list-style-type: none">▪ Igiene alla persona▪ Igiene ambientale▪ Sollievo alla famiglia▪ Accompagno a visite e/o centri di riabilitazione▪ Disbrigo pratiche amministrative▪ Effettuazione spesa e/o acquisto farmaci▪ Preparazione/assunzione pasti▪ Controllo assunzione farmaci▪ Attività e/o uscite per il mantenimento/potenziamento autonomie▪ Affiancamento in attività didattiche/ludico-ricreative/risocializzanti▪ Compagnia domiciliare <p>*Oltre alle attività precedentemente elencate, in tali servizi sono presenti attività svolte in raccordo con i Servizi Sanitari del Territorio (CAD, UVA, Medico di Base)</p>
	Disabilità Grave				
	Disabilità Gravissima				
Servizio Privato Assistenza Domiciliare Disabili	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	1			
Assistenza Domiciliare Anziani nei Comuni di Cerveteri e Ladispoli	Soggetti Anziani con disabilità fisica e/o sensoriale	35	37	Dal lunedì al sabato 6 giorni a settimana Continuativo tutto l'anno Monte ore erogate n. 6.552,50	
	Soggetti Anziani con disabilità fisica e/o sensoriale – Servizio Privato	2			
Progetto Alzheimer	Soggetti affetti da Alzheimer	1	1	Dal lunedì al sabato 6 giorni a settimana Continuativo tutto l'anno Monte ore erogate n. 78	
Assistenza Domiciliare Integrata * (Star Bene a Casa) nei Comuni di Cerveteri e Ladispoli	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	3	3	Dal lunedì al sabato 6 giorni a settimana Continuativo tutto l'anno Monte ore erogate n. 1.225,00	
Progetto DOPO DI NOI	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	3	3	Dal lunedì al sabato 6 giorni a settimana Continuativo tutto l'anno Monte ore erogate n. 436,50	a) percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine, per la deistituzionalizzazione in soluzioni alloggiative che riproducono le condizioni abitative quanto più possibile proprie dell'ambiente familiare; b) interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative di tipo familiare e di co-housing, che riproducono le condizioni abitative della casa familiare; c) programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile, e, in tale contesto, tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione.

Servizi di Assistenza Educativa Scolastica 1/2

Nome del Servizio	Beneficiari del Servizio	Totale utenti	Giorni in cui il servizio è attivo e totale ore e giorni erogate nell'anno	Tipologia attività interne al servizio
Assistenza Educativa Scolastica in favore di minori inseriti nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado, nei comuni di Cerveteri, Ladispoli e Conversano (BA)	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	125	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 15.625	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto educativo-didattico ▪ Supporto nei processi d'integrazione/inclusione ▪ Facilitazione nella comunicazione all'interno del gruppo classe e con le figure adulte di riferimento ▪ Partecipazione alla stesura del PEI, al GLH, uscite esterne ▪ Supporto all'autonomia
Servizio OEPAC - Assistenza per l'Autonomia e l'integrazione dei minori con diverse abilità inseriti in contesto scolastico, dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado nel II Municipio Roma	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	58	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 31.846	
Assistenza Specialistica per alunni delle scuole superiori, nell'Istituto "ISIS Enrico Mattei" di Cerveteri	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	31	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 5.131	
Assistenza Specialistica per alunni delle scuole superiori, nel Liceo Scientifico Ignazio Vian di Bracciano	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	18	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 741	
Assistenza Specialistica per alunni delle scuole superiori, nell'Istituto Agrario Emilio Sereni - Roma	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	98	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 217	
Gestione Classe Primavera Presso l'Istituto Comprensivo "Don Lorenzo Milani" di Cerveteri	Minori in età 2 – 3 anni	12	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 1.330	Interventi di carattere pedagogico per la preparazione alla scuola dell'Infanzia
Servizio di Assistenza Specialistica per la comunicazione Alternativa Aumentativa (CAA) Per gli alunni dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado dell'Istituto Comprensivo "Caravaggio" (ex Ladispoli 3) di Ladispoli	Soggetti con necessità di supporto alla comunicazione	11	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 2.593	Affiancamento alle insegnanti di classe e curricolari nel supporto ad alunni con l'impiego di tecniche per la Comunicazione Alternativa Aumentativa volta sia al supporto didattico che di facilitazione nella relazione con il gruppo dei pari.

Servizi di Assistenza Educativa Scolastica 2/2

Nome del Servizio	Beneficiari del Servizio	Totale utenti	Giorni in cui il servizio è attivo e totale ore e giorni erogate nell'anno	Tipologia attività interne al servizio
Servizio di Assistenza Specialistica per la comunicazione Alternativa Aumentativa (CAA) Per gli alunni dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado dell'Istituto Comprensivo "Salvo D'Acquisto di Ladispoli	Soggetti con necessità di supporto alla comunicazione	5	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 424	Affiancamento alle insegnanti di classe e curricolari nel supporto ad alunni con l'impiego di tecniche per la Comunicazione Alternativa Aumentativa volta sia al supporto didattico che di facilitazione nella relazione con il gruppo dei pari.
Servizio di Assistenza Specialistica per la comunicazione Alternativa Aumentativa (CAA) Per gli alunni dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado dell'Istituto Comprensivo "Don Milani" di Valcanneto - Cerveteri	Soggetti con necessità di supporto alla comunicazione	1	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Periodo scolastico Monte ore erogate n. 33	Affiancamento alle insegnanti di classe e curricolari nel supporto ad alunni con l'impiego di tecniche per la Comunicazione Alternativa Aumentativa volta sia al supporto didattico che di facilitazione nella relazione con il gruppo dei pari.
Servizio di Assistenza Specialistica per la comunicazione Alternativa Aumentativa (CAA) Per gli alunni ISTITUTO SUPERIORE SERENI - Roma	Soggetti con necessità di supporto alla comunicazione	4	Aggiudicato a dicembre 2023 sarà attivo da gennaio 2024	Affiancamento alle insegnanti di classe e curricolari nel supporto ad alunni con l'impiego di tecniche per la Comunicazione Alternativa Aumentativa volta sia al supporto didattico che di facilitazione nella relazione con il gruppo dei pari.

Servizio a Minori e famiglia

Nome del Servizio	Beneficiari del Servizio	Totale utenti	Giorni della settimana in cui il servizio è attivo e MEDIA ore erogate	Tipologia attività interne al servizio
Progetto IL MONELLO – PSZ ASL ROMA 4 Distretto 2 - Comuni di Cerveteri e Ladispoli	Minori	100	Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Monte ore erogate n. 5348	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presa in carico di minori e famiglie su indicazioni dei Servizi Sociali ▪ Affiancamento al personale Comunale nei rapporti con le Autorità Giudiziarie ▪ Elaborazione relazioni sugli interventi richiesti in merito ai progetti di aiuto attivati ▪ Effettuazione, in collaborazione con il Servizio Sociale comunale/distrettuale, di indagini socio-ambientali ▪ Valutazione delle competenze genitoriali ▪ Assistenza educativa domiciliare minori, sia in attività di gruppo che individuali ▪ Incontri protetti/spazio neutro ▪ Assesment nella presa in carico ▪ Sportelli di ascolto nelle scuole e doposcuola, per i minori segnalati dal Servizio Sociale dell'Ente
Progetto Centro di sostegno alla genitorialità e Tutela Relazioni Familiari – PSZ ASL ROMA 4 Distretto 1 - Comuni di Civitavecchia, Santa Marinella, Tolfa e Allumiere	Minori e Famiglia		Dal lunedì al venerdì 5 giorni a settimana Monte ore erogate n. 1.160	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presa in carico di minori e famiglie su indicazioni dei Servizi Sociali ▪ Affiancamento al personale Comunale nei rapporti con le Autorità Giudiziarie ▪ Elaborazione relazioni sugli interventi richiesti in merito ai progetti di aiuto attivati ▪ Effettuazione, in collaborazione con il Servizio Sociale comunale/distrettuale, di indagini socio-ambientali ▪ Valutazione delle competenze genitoriali ▪ Assistenza educativa domiciliare minori, sia in attività di gruppo che individuali ▪ Incontri protetti/spazio neutro ▪ Assesment nella presa in carico ▪ Sportelli di ascolto nelle scuole e doposcuola, per i minori segnalati dal Servizio Sociale dell'Ente
Segretariato Sociale Presso “Pianeta Riabilitazione” di Cerveteri	Persone che necessitano di riabilitazione Psico-Motoria		Su richiesta dell'ente Monte ore erogate n. 24	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistenza educativa domiciliare minori, sia in attività di gruppo che individuali ▪ Incontri protetti/spazio neutro ▪ Assesment nella presa in carico ▪ Sportelli di ascolto nelle scuole e doposcuola, per i minori segnalati dal Servizio Sociale dell'Ente
Sportello di Ascolto presso L'Istituto Comprensivo Ennio Galice di Civitavecchia (RM)	Alunni frequentanti l'Istituto	8 alunni 3 insegnanti 3 genitori	Un giorno a settimana Nel periodo scolastico Monte ore erogate n. 78,5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione del servizio sportello psicologico rivolto al personale scolastico agli alunni frequentanti e alle loro famiglie
Sportello di Ascolto presso L'Istituto Statale di Istruzione Superiore Enrico Mattei di Cerveteri (RM)	Alunni frequentanti l'Istituto	30 alunni 3 insegnanti 2 genitori	Un giorno a settimana Nel periodo scolastico Monte ore erogate n. 68	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione del servizio sportello psicologico rivolto al personale scolastico agli alunni frequentanti e alle loro famiglie
Tutor per disturbo specifico dell'apprendimento (DSA)	Soggetti con disturbo specifico dell'apprendimento	9	Dal lunedì al venerdì su richiesta delle famiglie N° 58 Accessi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rieducazione funzionale delle abilità di studio, attraverso attività pratiche e specifiche connesse ai processi di apprendimento e di studio

Servizio di Comunicazione

Nome del Servizio	Personale coinvolto	Ci seguono...	Attività svolte
Sito della Cooperativa	➡ 1 Coordinatore area comunicazione	710 visualizzazioni da gennaio a dicembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chi siamo ▪ Servizi in gestione ▪ Pubblicazione rubriche tematiche e relative ai Servizi della Cooperativa
Pagina Facebook	➡ 1 Coordinatore area comunicazione	n. 836 Follower	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pubblicazione rubriche tematiche e relative ai Servizi della Cooperativa ▪ Pubblicazione jingle di promozione/informazione
Profilo Instagram	➡ 1 Coordinatore area comunicazione	n. 99 Follower	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pubblicazione rubriche tematiche e relative ai Servizi della Cooperativa ▪ Pubblicazione jingle di promozione/informazione

Tipologia attività esterne (**Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale**)

Numero attività esterne: 22

- ➡ Nel 2023 per gli utenti diversamente abili assistiti dalla nostra Cooperativa, sono state realizzate attività risocializzanti sul territorio
- Inaugurazione spiaggia liberamente
- Visita alla Città di Civitavecchia e cena al McDonald's
- Spettacolo al Circo Incanto a Ladispoli
- Inaugurazione Biennale della Riviera Romana a Ladispoli
- Premiazione della Biennale della Riviera Romana a Ladispoli
- Festival Etrusco dell'inclusione e dell'integrazione
- Visita ed esposizione artistica all'Expo universale all'Eur
- Festival Natura in Contatto - Associazione culturale naturalistica Bioma
- Mostra presso la Galleria d'Arte *Cosarte* a Roma
- Mostra collettiva "KAOS" presso Sala Ruspoli a Cerveteri
- Mostra presso Centro Arte e Cultura di Ladispoli
- Visita al Lago Anguillara
- Visita al Lago di Bracciano
- Uscita presso Centro Commerciale Bracciano

- Visita Mostra Lego Parco WOW
- Visita Mostra Presepi presso il Parco da Vinci
- Festa di carnevale presso il Porto di Civitavecchia con l'Associazione "Amici della Darsena Romana"
- Evento presso Porto di Civitavecchia con l'Associazione "Amici della Darsena Romana"
- Gemellaggio con Associazione Guscio di Noce di Roma
- Serata Bowling
- Visita al Maneggio Equihome di Cerveteri
- Cerimonia 100esimo Anniversario Aeronautica Militare- Caserma di Furbara

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

- ➡ Certificazione **UNI EN ISO 9001:2015** - Certificato **n. 9079**

7 Situazione economico - finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

RICAVI E PROVENTI	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 2.059.907,64	€ 1.897.568,69	€ 1.851.020,46
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 720,82	€ 19.481,25	€ 11.481,72
Ricavi da Privati-Imprese	€ 0,00	€ 742,80	€ 31.710,32
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 300,45		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0,00	€ 27.025,50	
Ricavi da altri	€ 0,00		
Contributi pubblici	€ 0,00		
Contributi privati	€ 10.653,23		

PATRIMONIO	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 1.523,38	€ 1.755,00	€ 1.756,00
Totale riserve	€ 116.110,67	€ 109.380,00	€ 108.225,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 4.277,80	€ 6.938,00	€ 1.193,00
Totale Patrimonio netto	€ 121.911,85	€ 118.076,00	€ 111.174,00

CONTO ECONOMICO	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	€ 4.277,80	€ 6.938,27	€ 1.193,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valore del risultato di gestione (A-B Bil. CEE)	€ 61.357,00	€ 57.995,00	€ 45.338,00

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 1.523,38	€ 1.756,00	€ 1.756,00
capitale versato da soci operatori volontari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci operatori fruitori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

COMPOSIZIONE VERSATO DA SOCI SOVVENTORI E FINANZIATORI	2023	2022
Cooperative Sociali	€ 0,00	€ 0,00
Associazioni di volontariato	€ 0,00	€ 0,00

VALORE DELLA PRODUZIONE	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 17.744,00	€ 14.261,00	€ 56.151,00

COSTO DEL LAVORO	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 1.445.616,00	€ 1.402.153,00	€ 1.027.009,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 417.570,00	€ 414.616,00	€ 707.144,00
Peso su totale valore di produzione			% 88,20

Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2022	Enti pubblici	Enti privati	TOTALE
Vendita merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Prestazioni di servizio	€ 2.045.197,94	€ 1.021,27	€ 2.046.219,21
Lavorazione conto terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Rette utenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri ricavi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi e offerte	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Grants e progettazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro		€ 10.653,23	€ 10.653,23

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2021	Enti pubblici	Enti privati	TOTALE
Servizi socio-assistenziali	€ 738.890,04	€ 2.583,20	€ 741.473,24
Servizi educativi	€ 1.280.335,70	€ 0,00	€ 1.280.335,70
Servizi sanitari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi Socio-sanitari	€ 24.410,27	€ 0,00	€ 24.410,27
Altri servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi	€ 0,00	€ 10.653,23	€ 10.653,23

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2021	2021
Incidenza fonti pubbliche	€ 2.043.636,01
	% 99,36
Incidenza fonti private	€ 13.236,43
	% 0,65

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

PROMOZIONE INIZIATIVE DI RACCOLTA FONDI:

Nell'anno 2023 abbiamo organizzato due raccolte fondi nel periodo di Pasqua e di Natale per sostenere il progetto "Dal laboratorio del creare... alla realizzazione in bottega".

- ➡ Per Pasqua abbiamo commissionato all'azienda dolciaria artigianale "La Casa del Dolce" – Menicucci, le uova di Pasqua; le decorazioni delle uova e delle scatole dei torroni sono state realizzate con l'utilizzo delle immagini tratte dalle opere realizzate dal gruppo artistico integrato della Cooperativa "Ahrte". Il contributo richiesto per l'acquisto dell'uovo è stato di € 10,00.
- ➡ Per il periodo natalizio abbiamo commissionato al laboratorio artigianale La Compagnia Del Dolce Siciliano di Follonica (GR) la produzione di panettoncini alla crema di pistacchio e classici chiedendo un contributo per l'acquisto di €10,00.

Nel totale l'importo raccolto è stato di € 4.835,23.

Criticità prevalenti emerse nella gestione 2023

Tipologia	Rischi valutati	Azioni di mitigazione dei rischi adottate
Esposizione economica / carenza di liquidità	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Carenza di liquidità / Esposizione economica per ricorso ad anticipazione su fatture a causa del ritardo nei pagamenti ➔ Ritardo nelle procedure per l'assunzione degli impegni di spesa e della liquidazione delle fatture, per i servizi erogati da parte della Pubblica Amministrazione ➔ Rispetto ai servizi di assistenza domiciliare (Distretto Cerveteri e Ladispoli) tariffa oraria stabilita dall'Ente pubblico non congrua alla copertura di tutti i costi necessari a sostenere il servizio. 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ 1. Mantenimento dell'importo a disposizione della Cooperativa per poter presentare anticipazione di fattura agli Istituti Bancari di riferimento – ➔ 2. Attivazione dell'istituto di anticipo su contratto ➔ 3. Ampliamento dell'anticipazione su fatture a privati, per le fatture emesse nei confronti degli utenti dei servizi di assistenza domiciliare comunale resi in regime di accreditamento. ➔ Colloqui ed incontri con Dirigenti, Direttore Generale e con i Sindaci del Distretto Cerveteri e Ladispoli ➔ Trattative in corso per l'adeguamento delle tariffe orarie; copertura dei costi grazie alla gestione di altri servizi
Variazione della modalità di fatturazione dei servizi di assistenza domiciliare in regime di accreditamento con il Comune di Cerveteri: passaggio da un'unica fattura all'Ente Comunale a singole fatture direttamente agli utenti	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Sovraccarico di lavoro per l'ufficio amministrativo preposto alla rendicontazione e fatturazione dei servizi ➔ Aggravio della problematica della liquidità in quanto le fatture non sono anticipabili presso istituti bancari ➔ Adozione di tale modalità oltre che dal Comune di Cerveteri anche da parte del Comune di Ladispoli 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Implementazione del personale nell'Ufficio Rendicontazione e Amministrazione ➔ Ampliamento dell'anticipazione su fatture a privati, per le fatture emesse nei confronti degli utenti dei servizi di assistenza domiciliare comunale resi in regime di accreditamento.
Il Municipio Nuova Convenzione/Nuove Regole Cambio della convenzione e delle regole per lo svolgimento del servizio OEPAC II Municipio (dal 1 Dicembre 2023):	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Implementazione da parte del Comune di Roma di nuove modalità di rendicontazione dei servizi OEPAC, che hanno determinato una tempistica maggiore per la predisposizione della fatturazione conseguendone un maggior tempo di rientro degli importi dovuti per il servizio reso. ➔ Mancato pagamento dei primi 3 giorni di assenza dell'alunno ➔ Riduzione del numero di ore settimanali lavorate dall'operatore ➔ Rischio di: <ul style="list-style-type: none"> ○ andare in servizio senza certezza di poter svolgere tutto l'orario causa assenza degli alunni ➔ Rischio di indisponibilità degli operatori sostituiti ad effettuare sostituzioni per timore di andare in servizio e dover andare via da scuola nel caso di utente assente con conseguente riduzione del numero ore fatturate a fine mese ➔ Impossibilità di rimodulare le ore non fatte su un alunno assente su altri alunni certificati ➔ Possibilità di recuperare da parte dell'OEPAC max il 30% delle ore non usufruite dall'alunno per assenza ➔ Sovraccarico di lavoro per le coordinatrici del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Partecipazione a tavoli di lavoro e concertazione con le Centrali Cooperative e l'Ente gestore del servizio. ➔ Il Coordinamento del servizio provvede a mettere in atto modalità operative volte a rispondere prontamente alle esigenze di copertura del servizio per assenza dell'alunno, inviando, dove possibile, l'OEPAC in sostituzione/copertura di altri colleghi.

Prossima approvazione nuovo CCNL della Cooperative Sociali	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Tariffe orarie riconosciute dagli Enti pubblici per l'erogazione dei servizi non in linea con il CCNL delle Cooperative Sociali in via di approvazione. 	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Predisposizione di incontro con gli enti pubblici al fine di ottenere un adeguamento delle tariffe per quando entrerà in vigore il nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.
Perdita servizio OEPAC Cerveteri	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Migrazione di personale qualificato ed a cui la cooperativa ha provveduto negli anni a far effettuare la formazione continua e aggiornamento professionale ➡ Personale impegnato in servizi per l'assistenza domiciliare che si trovano a scegliere in quale cooperativa prestare servizio 	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Partecipazione a nuove gare d'appalto per la gestione di servizi educativi, per offrire agli operatori il mantenimento della posizione lavorativa nella nostra Cooperativa. ➡ Temporanea autorizzazione a svolgere contemporaneamente l'attività lavorativa anche in altra cooperativa
Adempimenti normativi	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Adempimenti normativi a cui le Cooperative devono ottemperare e che prevedono un impegno economico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Wistleblowing: in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937, è stato emanato il d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante <i>"la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"</i>. 2. Obbligo di nomina del Consiglio Sindacale (superamento parametri di cui all'articolo 2477 del codice civile che rendono obbligatoria la nomina dell'organo di controllo collegiale, per gli enti cooperativi che recepiscono la disciplina delle S.p.A. ai sensi dell'articolo 2519 del codice civile) 	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Misure adottate <ol style="list-style-type: none"> 1. Condivisione con altri Enti del terzo settore della Piattaforma prevista dalla normativa vigente per mitigare l'impatto economico 2. Adeguamento all'obbligo normativo

8 Informazioni ambientali

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

DESCRIZIONE:

La solidarietà Società Cooperativa Sociale non impiega particolari macchinari per l'erogazione dei propri servizi, tuttavia nell'ottica di contribuire a creare il minor impatto ambientale possibile si attiene:

- ➔ alla modalità di raccolta differenziata (Carta – Plastica – Metallo – Vetro – Umido – materiale non differenziabile) adottata dai Comuni in cui sono presenti le sedi della Cooperativa
- ➔ allo smaltimento dei rifiuti speciali affidandosi sia a ditte specializzate (Toner delle stampanti e fotocopiatrici) che alle indicazioni dei Comuni per apparecchiature elettroniche in disuso – batterie – RAE).
- ➔ All'interno delle proprie sedi impiega:
 - sistemi di climatizzazione di classe energetica A++ e che utilizzano gas eco-compatibili
 - illuminazione con lampade LED a basso consumo
 - Colonnina dell'acqua per la riduzione dell'impiego di imballaggi di plastica
 - Avvio processo di digitalizzazione della documentazione
 - Limitazione della stampa dei documenti solo per ciò che è necessario

Educazione alla tutela ambientale

- Concessione partenariati all'Associazione *Scuolambiente* per attività progettuali di tutela e conoscenza dell'ambiente.

9 altre informazioni sulle tipologie delle attività realizzate e loro impatto

Tipologia di attività:

<input type="checkbox"/>	interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
<input type="checkbox"/>	interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
<input type="checkbox"/>	interventi di recupero di aree agricole abbandonate
<input type="checkbox"/>	interventi di recupero di beni confiscati alla criminalità organizzata (terreni, immobili, aziende, ecc.)
<input type="checkbox"/>	interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità
<input checked="" type="checkbox"/>	attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
<input type="checkbox"/>	interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali
<input type="checkbox"/>	interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
<input type="checkbox"/>	organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
<input type="checkbox"/>	organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile
<input checked="" type="checkbox"/>	integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
<input type="checkbox"/>	interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione:

- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita:
 - **Servizi di assistenza domiciliare, in favore di anziani e disabili:** il servizio è prevalentemente erogato nel contesto di vita della persona al fine di limitare il rischio di istituzionalizzazione e mantenere il contatto relazionale e affettivo con le persone e gli ambienti di riferimento.
Nel corso del 2023, per il target riferito all'assistenza disabili, sono proseguite le attività del Centro Diurno Integrato, in particolare con la finalità di permettere ai beneficiari di esercitare le abilità acquisite nel proprio ambiente di vita. Inoltre le attività del CDI hanno potenziato la presenza dei destinatari che frequentano il laboratorio artistico (Gruppo Ahrtè) all'interno delle esposizioni di arte moderna anche a livello nazionale.
 - **Servizi di assistenza educativa scolastica e specialistica:** nell'anno 2023, per il primo semestre, si sono mantenuti i servizi erogati anche nell'anno precedente. Dal mese di settembre 2023 è venuto meno il servizio che la Cooperativa erogava per conto del Comune di Cerveteri presso gli Istituti Comprensivi del territorio. Tuttavia, sono stati attivati in seguito a vincita di gara d'appalto al 31/12/2023:

- ☑ N.6 servizi di assistenza specialistica CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) di cui tre presso Istituti Comprensivi e due presso Istituti Statali di Istruzione Superiore
- ☑ N.3 servizi di assistenza Specialistica per l'inclusione di alunni disabili presso Istituti Statali di Istruzione Superiore
- ☑ N.2 servizi di Assistenza Scolastica OEPAC presso due Enti comunali.

Ambito territoriale di riferimento: Comune di Cerveteri – Comune di Ladispoli – Comune di Bracciano – Roma Città Capitale Municipio II° - Roma Città Capitale Municipio VIII°

➤ **Servizio di tutela minori e diritto alla genitorialità:**

- **Progetto IL MONELLO:** il servizio è un progetto di servizio sociale professionale in supporto a quello reso istituzionalmente dai Comuni per gli interventi di presa in carico su segnalazione dell'Autorità Giudiziaria di situazioni dovute ad alta conflittualità di coppie in fase di separazione, casi di devianza minorile, interventi di supporto alla genitorialità, realizzazione incontri protetti. Nell'edizione del 2023 l'attività di progetto è stata ampliata con il servizio di Valutazione delle Competenze Genitoriali in cui hanno operato n. 2 psico-diagnoste. I Comuni di Cerveteri e Ladispoli, nel corso del 2022 hanno implementato la figura dell'assistente sociale; entrambi i comuni hanno destinato una risorsa umana qualificata a tempo pieno per l'area minori e famiglia. Tuttavia, in considerazione dell'elevato numero di casi presenti, risulta insufficiente a coprire le esigenze del territorio. Pertanto, le assistenti sociali del progetto IL MONELLO forniscono un valido supporto agli uffici comunali. Si reputa pertanto, la realizzazione del progetto rispondente alle esigenze della comunità di riferimento.

Ambito territoriali di riferimento: Comune di Cerveteri – Comune di Ladispoli

- **Progetto Centro di valutazione, sostegno alla genitorialità e tutela delle relazioni familiari:** il progetto fornisce la consulenza in favore dei Servizi Sociali Professionali dei Comuni del Distretto ASL ROMA 4.1 (Civitavecchia – Santa Marinella – Tolfa – Allumiere) svolgendo attività di valutazione delle competenze genitoriali, mediazione familiare, sostegno genitoriale e supporto psicologico a genitori e minori. L'Equipe è composta da psicoterapeute, psicodiagnoste e assistenti sociali.

Ambito territoriale di riferimento: Distretto ASL ROMA 4.2 Comuni di Cerveteri e Ladispoli – Distretto ASL ROMA 4.1 Comuni di Civitavecchia – Santa Marinella – Tolfa – Allumiere.

➤ **Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...):**

- **Attivazione del progetto CittàAttiva – Progetto di Utilità alla Comunità** presso il Comune di Ladispoli. Il progetto ha la finalità di fornire alla collettività servizi socialmente utili per mezzo dei percettori del reddito di cittadinanza.

Il progetto realizzato ha consentito di supportare le persone anziane residenti a Ladispoli, in lista di attesa per beneficiare dei servizi di assistenza domiciliare comunale, con personale in grado di fornire una tipologia di "assistenza lieve" intesa come supporto alla socialità, ma anche con il compito di effettuare commissioni (spesa, poste, medico per ritiro ricette, acquisto farmaci, ecc.). il progetto è terminato ad aprile 2023.

Ambito territoriale di riferimento: Comune di Ladispoli

Caratteristiche territoriali degli interventi realizzati

RIFERIMENTO GEOGRAFICO	
<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none">➤ Piano Sociale di Zona del Distretto Socio Sanitario ASL ROMA 4.2 Comuni di Cerveteri e Ladispoli – Comune Capofila Ladispoli➤ Piano Sociale di Zona del Distretto Socio Sanitario ASL ROMA 4.2 Comuni di Civitavecchia, Santa Marinella Tolfa e Allumiere – Comune Capofila Civitavecchia➤ Roma Città Capitale – Municipio II°: ambiti territoriali 4

Coinvolgimento della comunità

- Il Gruppo Artistico Ahrtè è ritornato a partecipare a mostre ed eventi con le proprie opere, oltre a realizzare delle Personali, nello specifico nel 2023 le opere sono state esposte presso:
 - Partecipazione alla Biennale della Riviera Romana presso il Teatro Vannini a Ladispoli ricevendo il Premio “Oltre i Limiti”
 - Mostra personale presso l’Aula Consiliare di Cerveteri nell’ambito della “60° Festa dell’Uva” e le manifestazioni di accoglienza dei 4 Paesi Gemellati con il Comune di Cerveteri
 - Mostra e Happening nell’ambito del Festival Etrusco dell’Inclusione e dell’Integrazione Parco della Legnara a Cerveteri
 - Esposizione opere presso “EXPO Universale 2023-Fiera internazionale dei popoli e delle culture”
 - Mostra collettiva “Dalle Acque all’Uomo” presso la Galleria d’Arte CosArte a Roma
 - Mostra collettiva “Dal Kaos all’Uomo” presso Sala Ruspoli a Cerveteri
 - Mostra presso Centro Arte e Cultura di Ladispoli
- L’Assessorato alla Cultura del Comune di Cerveteri ha invitato il Gruppo Artistico Integrato Ahrtè in varie manifestazioni da esso organizzate: Accoglienza dei 4 Paesi Gemellati – Festival Etrusco dell’Inclusione e dell’Integrazione Parco della Legnara a Cerveteri
- I ragazzi del Centro diurno hanno organizzato il pranzo di Natale presso la Cooperativa ospitando alcuni ragazzi assistiti dall’Associazione Guscio di Noce
- Il 2023 ha visto la prosecuzione della collaborazione con l’Associazione “Amici della Darsena Romana”, impegnata nel porto di Civitavecchia per la realizzazione di attività per persone con disabilità, sia ludico-ricreative che risocializzanti, oltre che attività di barca a vela
- Ha proseguito la collaborazione con Tracciati d’Arte per la partecipazione a Mostre d’Arte

Ladispoli, 09/05/2023

La sottoscritta Perilli Anna, Amministratore, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell’art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell’originale analogico e che è stato effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell’art. 4 del DPCM 13 novembre 2014

per Il Consiglio di Amministrazione della
Solidarietà Società Cooperativa Sociale
La Presidente
(Anna Perilli)